



**PROTOCOLLO DI INTESA
TRA IL CENTRO PER L'AUTONOMIA UMBRO,
LE AZIENDE ORTOPEDICHE E LE AZIENDE COSTRUTTRICI
PRESENTI SUL TERRITORIO NAZIONALE**

Premessa

Il presente documento rappresenta un patto di collaborazione tra il Centro per l'Autonomia Umbro, le aziende ortopediche ed i costruttori e/o distributori di ausili per il territorio nazionale.

L'intesa richiede reciprocità di impegni, da parte di ogni sottoscrittore, nell'ambito di una collaborazione finalizzata a fornire la migliore prestazione possibile alla persona con disabilità quale cittadino-consumatore, vero protagonista della proprie scelte.

L'intesa è guidata dal principio del lavoro di rete che implica la costruzione ed il rafforzamento di legami professionali, la creazione di modelli di integrazione tra sistemi diversi di comunicazione - a partire dai linguaggi e dagli approcci - e la formulazione di un nuovo quadro identitario, quali parti di un processo che ha, come metodo di lavoro, la negoziazione.

L'intesa è volontaria e gratuita per ogni sottoscrittore ed aperta a nuovi sottoscrittori, valutandone esclusivamente la disponibilità ad erogare o distribuire ausili per l'indipendenza della vita quotidiana ed il rispetto dei punti successivi.

Art. 1. Il Centro per l'Autonomia Umbro

Il Centro per l'Autonomia Umbro, progetto della Associazione Paratetraplegici della provincia di Terni, oggi Associazione Vita Indipendente Umbria ONLUS, in partnership con il Comune di Terni e la ASL 4 di Terni, nasce per offrire un servizio innovativo volto ad elevare i livelli di salute e la qualità della vita della persona con disabilità.

Il Centro, inaugurato nel 2003, svolge le sue attività integrando la rete dei servizi alle persone con disabilità, anche in collaborazione con centri di Riabilitazione a livello territoriale e regionale.

Ad oggi, le attività del Centro per l'Autonomia Umbro sono oggetto di apposita convenzione.

Presso il Centro opera un team multidisciplinare che, con un approccio interdisciplinare, offre alla persona con disabilità risorse utili a sperimentare strategie e strumenti necessari a consentirle, da un lato, di adattarsi al suo ambiente di vita e, dall'altro, di riprogettare l'ambiente sulla base delle personali esigenze ed aspettative.

Il Centro, inoltre, costituisce un'importante opportunità di raccordo tra l'ospedalizzazione ed il territorio, privilegiando quest'ultimo come ambito di lavoro.

È, quindi, una sorta di navigatore, una guida personalizzata all'interno della rete dei servizi che rafforza la persona nella sua capacità di scegliere attraverso un'attività di

valutazione, consulenza e addestramento, all'interno di un progetto individuale diretto all'inclusione sociale.

I servizi offerti sono:

- valutazione, consulenza e addestramento alle attività di vita quotidiana dentro e fuori l'abitazione; valutazione, consulenza, prova e addestramento ausili; seating clinic; consulenza per la mobilità personale e guida; progettazione accessibile della casa e del posto di lavoro e degli altri ambienti di vita; "bilancio di competenze" individuale, che comporta una piena presa di coscienza delle competenze attuali e di quelle potenziali e della relazione con gli altri; orientamento e counseling sui diritti.

Le prassi di intervento, attivate in modo sinergico, sono coordinate e concordate con la persona con disabilità.

Il team multidisciplinare si interfaccia con la rete dei servizi socio-sanitari per condividere un percorso ad efficacia ri-abilitativa, il cui scopo finale è la realizzazione del "Progetto di Vita" della persona.

Il Centro per l'Autonomia Umbro rappresenta un presupposto fondamentale su cui si basa la trasparenza e la correttezza delle relazioni, sia con gli utenti, sia con gli Enti, ma anche con le aziende che realizzano e/o commercializzano beni e servizi.

Il ruolo del Centro, quale nodo della rete di servizi socio sanitari alla persona con disabilità, offre prestazioni gratuite all'utenza attraverso il lavoro dei collaboratori del team che operano in forma esclusiva con il Centro.

Pertanto, ogni eventuale necessità di loro collaborazione (ad es. partecipazione che prevede una forma di remunerazione diretta o indiretta a eventi formativi come docenti o discenti, ecc.) va presentata alla Direzione del Centro.

Art. 2. Modalità di interazione tra il Centro e aziende costruttrici

Il Centro opererà esclusivamente con i prodotti disponibili presso il Centro stesso o messi a disposizione dalle Aziende costruttrici in conto visione, per garantire all'utente la possibilità di provare l'ausilio prescelto.

Qualora il materiale di prova non sia disponibile presso il Centro potrà essere fornito dalle aziende ortopediche; solo residualmente il Centro consiglierà ausili su cataloghi.

Il Centro attiverà relazioni dirette con le aziende costruttrici le quali indicheranno i loro responsabili di area e i loro distributori (vedi Allegato 2).

Oltre alla disponibilità di prodotti in conto visione, le aziende costruttrici si impegnano a garantire, ai professionisti del Centro addetti alla valutazione, alla consulenza ed all'adattamento ausili, un costante aggiornamento dei loro prodotti.

Oltre al gradimento espresso dagli utenti, i prodotti consigliati sono scelti sulla base del rapporto tra livello qualitativo ed elasticità del prodotto e dei servizi, ma anche prezzo, rete distributiva, tempi di consegna, garanzia e manutenzione.

In ogni caso il Centro si riserva l'opportunità di valutare e adoperare nuove linee di prodotti scelti sulla base delle medesime caratteristiche.

Art. 3. Modalità di interazione tra il Centro e aziende ortopediche

Il principio fondamentale su cui si basa la relazione è improntato sull'impegno da parte delle aziende ortopediche a:

- realizzare un preventivo coerente economicamente e rispettoso delle norme vigenti, seguendo le indicazioni contenute nella relazione rilasciata dal Centro e concordata con l'utente;
- successivamente all'approvazione del preventivo, ad erogare il materiale scelto;

- a rendersi disponibili a provare/consegnare il materiale anche presso il Centro (con l'accordo esplicito da parte dell'utente) per l'allestimento e la personalizzazione del prodotto, in collaborazione con un tecnico dell'azienda ortopedica stessa.

Il Centro terrà conto della quantità e qualità dei servizi offerti, dell'ubicazione geografica e dell'operatività territoriale (vedi "Scheda di rilevazione caratteristiche e servizi", Allegato 1), dell'interesse e del grado di impegno riscontrato della singola azienda, nonché della soddisfazione degli utenti.

In particolare si opererà una distinzione tra:

- 1) aziende che partecipano attivamente alla creazione del sistema di rete attraverso l'indirizzo di propri utenti al Centro, la concessione di ausili in conto visione al pari di aziende costruttrici e la garanzia di un corretto follow-up per l'utente;
- 2) aziende che intendono semplicemente avvalersi delle prestazioni del Centro per i propri utenti.

Il Centro per l'Autonomia Umbro predisporrà due distinti elenchi di aziende ortopediche che rispondono alle caratteristiche sopra riportate. I due elenchi verranno pubblicati ed aggiornati costantemente sul sito web del Centro (www.cpaonline.it) e saranno forniti a tutti gli utenti.

Si precisa che:

- con "indirizzo di propri clienti al Centro", si intende la disponibilità a fornire agli stessi puntuale informazione sulle attività del Centro per l'Autonomia Umbro; il Centro, da parte sua, si impegna a non consigliare all'utente di rivolgersi ad altre aziende, a meno che, nella logica del diritto di scelta, non vi sia un'esplicita richiesta dell'utente;
- per la concessione di ausili in conto visione (escludendo ausili resi disponibili dalle aziende costruttrici), in mancanza di precise indicazioni da parte dell'utente, il Centro adotterà un trasparente criterio di valutazione delle disponibilità registrate; i fornitori resisi disponibili a questo programma di attività saranno tutti chiamati a rotazione. Senza alcun obbligo, l'utente verrà informato da quale azienda è stato fornito il prodotto in prova. I dati di tale modalità saranno resi disponibili semestralmente a garanzia di trasparenza;
- con "follow-up" si intende la garanzia di continuità del controllo e della verifica nel tempo dell'adeguatezza del prodotto rispetto ai bisogni dell'utente, con conseguente manutenzione secondo i principi della "presa in carico".

Sulla base di quanto già esposto, il Centro per l'Autonomia Umbro si impegna a riportare i suddetti elenchi in una unica lista, rendendo chiaramente riconoscibile la differenziazione tra le due tipologie di aziende sia in forma grafica che di testo ed indicando esplicitamente gli elementi caratterizzanti e distintivi.

Garantendo senza alcuna riserva il diritto di scelta sancito dalle norme vigenti, la lista sarà resa disponibile all'interno del sito web del Centro e sarà consegnata ad ogni utente al momento della scelta del fornitore, salvo che per coloro che sono stati formalmente indirizzati al Centro da una specifica azienda.

Ogni aggiornamento della lista verrà inviato a tutte le aziende che hanno sottoscritto il presente protocollo.

Le aziende si impegnano ad aggiornare annualmente i dati forniti nella scheda di rilevazione (vedi Allegato 1).

Art.4. Disposizioni finali

Le comunicazioni tra le parti che sottoscrivono il presente Protocollo di Intesa dovranno avvenire tramite posta ordinaria o posta elettronica.

Le parti si impegnano a trattare le informazioni in maniera corretta e riservata secondo normativa vigente.

E' fatto espresso divieto alle parti di utilizzare le informazioni e i dati acquisiti e trattati In esecuzione del presente Protocollo di Intesa per fini diversi da quelli previsti dal Protocollo stesso.

Il presente Protocollo decorre dalla data di sottoscrizione delle parti e avrà durata annuale.

Alla scadenza sarà tacitamente rinnovato, in mancanza di espressa volontà contraria da parte dei sottoscrittori.

Per quanto non specificatamente previsto dal presente protocollo d'intesa, si applicano le vigenti norme del Codice Civile.

Terni, li _____

TIMBRO E FIRMA
DEL RESPONSABILE

*spazio riservato alle aziende
per accettazione*

Per il Centro per l'Autonomia
Il Responsabile: Andrea Tonucci



Allegato 1

OFFICINE ORTOPEDICHE SCHEDA DI RILEVAZIONE CARATTERISTICHE E SERVIZI

Nome dell'azienda	
Responsabile	
Ambito territoriale di appartenenza	
Operatività territoriale	
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Sito internet	
Orario di apertura al pubblico	
Numero di dipendenti	
Riferimento tecnico ortopedico	
Breve descrizione dell'azienda	

Il sottoscritto _____,
responsabile dell'azienda _____,
accettando quanto detto nell'articolo 3 del presente Protocollo di Intesa, chiede che la propria officina ortopedica venga inserita nel seguente elenco di aziende (barrare il numero corrispondente):

- 1) aziende che partecipano attivamente alla creazione del sistema di rete attraverso l'indirizzo di propri utenti al Centro, la concessione di ausili in conto visione al pari di aziende costruttrici e la garanzia di un corretto follow-up per l'utente;
- 2) aziende che intendono semplicemente avvalersi delle prestazioni del Centro per i propri utenti.

A) SERVIZI

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Servizio a domicilio (consulenza tecnica e consegna) | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 2. Servizio assistenza clienti anche a domicilio | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 3. Possibilità di disporre di ausili per le prove presso la sede aziendale | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 4. Possibilità di disporre di ausili in prova per periodi utili ad una adeguata valutazione anche presso domicilio del cliente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 5. Personalizzazione dell'ausilio | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 6. Addestramento all'uso del presidio | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 7. Manutenzione ciclica certificata del presidio fornito | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 8. Manutenzione o interventi di riparazione urgenti | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 9. Fornitura di un ausilio in sostituzione in caso di ritiro del presidio in uso per manutenzione/riparazione | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 10. Noleggio di ausili | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 11. Formazione e aggiornamento costante, sia per il personale interno che per professionalità esterne | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

B) PRODOTTI

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Presidi su misura realizzati o modificati direttamente in laboratorio | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 2. Disponibilità di ricambi presso il magazzino aziendale | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 3. Presenza permanente di ausili per la visione e/o prova | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 4. Marchi in esclusiva
Quali: _____ | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

C) SPAZI

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Disponibilità di parcheggio riservato a persone con disabilità in prossimità dell'officina | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 2. Accessibilità di tutti gli spazi fruibili dai clienti | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 3. Accessibilità dei servizi igienici | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 4. Presenza del laboratorio/officina aziendale per l'adattamento, la manutenzione e la riparazione di ausili | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 5. Presenza di uno spazio dedicato allo showroom | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 6. Presenza di spazi riservati alle prove | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

D) PROFESSIONALITA' DEDICATE

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Presenza nell'orario di apertura al pubblico del tecnico ortopedico | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 2. Presenza del tecnico ortopedico solo su appuntamento | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 3. Presenza di artigiani in laboratorio (meccanici, calzolai, etc) | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

E) CERTIFICAZIONI

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Possesso di certificazioni di qualità:
Quali: _____ | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
|---|-----------------------------|-----------------------------|

Terni, li _____

Responsabile dell'Azienda



Allegato 2

AZIENDE COSTRUTTRICI SCHEDA INFORMATIVA

Nome dell'azienda	
Responsabile	
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Sito internet	
Rappresentante regione Umbria	
Contatto rappresentante Umbria	

Si prega di indicare le officine ortopediche di riferimento nella regione Umbria ed eventualmente segnalare quelle in cui sono presenti tecnici che hanno partecipato ai Vs corsi.

Terni, li _____

Responsabile dell'Azienda

Allegato 3

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/2003

La M.O.S.A.I.C. cooperativa sociale, soggetto gestore del Centro per l'Autonomia Umbro con sede in Terni Via Giovanni XXIII n. 25, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutti i dati personali che riguardano lei e la sua azienda, compresi quelli sensibili e giudiziari, raccolti attraverso la compilazione degli allegati 1-2, saranno trattati in osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Codice, dalle leggi e dai regolamenti.

I dati relativi all'azienda e ai suoi servizi saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- 1) redazione di un'anagrafica "aziende ortopediche" ad uso del personale e degli utenti del Centro per l'Autonomia Umbro;
- 2) monitoraggio periodico delle aziende e dei loro servizi;
- 3) realizzazione di pagine web sul sito cpaonline.it ove indicare le aziende stesse e relativi recapiti.

Il trattamento avverrà anche con l'utilizzo di strumenti elettronici da parte del personale incaricato esclusivamente per scopi correlati alle finalità suddette.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la mancata fornitura potrà comportare impossibilità o ritardi nella stipula del presente protocollo d'intesa.

La informiamo infine che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del sopraccitato Decreto rivolgendosi direttamente al responsabile del servizio.

Il sottoscritto _____

responsabile dell'azienda _____

dichiara di avere ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e di avere preso atto dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. medesimo «Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti», ed esprime il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali e sensibili, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Terni, il _____

Timbro e Firma