

INDICE

<i>Il Questionario</i>	p. 2
<i>Dati generali</i>	p. 29
<i>Elementi di struttura</i>	p. 38
<i>Elementi di processo</i>	p. 68
<i>Elementi di valutazione, autovalutazione, soddisfazione dell'utenza</i>	p. 81
<i>Conclusioni</i>	p. 94
<i>Elenco delle tabelle</i>	p. 97
<i>Elenco delle figure</i>	p. 101
<i>Elenco degli indici di aggregazione</i>	p. 103
<i>Ambiti per la rilevazione della qualità dell'integrazione - mappa</i>	p. 104
<i>Indicatori semplici e variabili descrittive</i>	p. 105

Gruppo di lavoro

Responsabile del Progetto e della redazione del Rapporto: Lina Grossi

Direttore tecnico e Responsabile del Servizio Nazionale di Valutazione (SNV): Annamaria Caputo

Collaborazione alla stesura del Rapporto: Letizia Giampietro e Ornella Papa (Elementi di Processo e Valutazione)

Analisi statistiche SPSS: Michele Cardone, Paola Muzzioli

Elaborazioni grafiche: Letizia Giampietro, Ornella Papa e Sara Romiti, Cristiana Sclano.